



Irena Hendrychová
Mochovská 38, 198 00 Praha 9
Tel.: 281 866 123, fax: 281 867 505
palomino@volny.cz, www.palomino.cz
Po - Pá 9.00 - 18.00 hod., pavilon Havana
IČO 45302804, DIČ CZ 5861271427
bankovní spojení: 19-2297410287/0100

zastoupená prodejcem:

CESTOVNÍ SMLOUVA

Název zájezdu: katal. číslo:

Termín (den odjezdu – příjezdu): náhr. termín: nástupní místo:

Minimální počet klientů nutný k realizaci zájezdu: Doprava: autobus letadlo loď vlastní

1. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

2. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

3. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

4. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

Typ ubytování (druh, kategorie, skladba)

Stravování: snídaně večeře polopenze plná penze žádné **způsob:** servírovaná, švédské stoly, kombinovaná

Pojištění: léčebné výlohy à 20,- Kč komplexní pojištění à 28,- Kč pojištění si zajistím sám

	Základní cena	sleva	doprava	balkon	plážový servis	pobytová taxa	pojištění	cena celkem
1.								
2.								
3.								
4.								
CELKEM								
	záloha			datum		doplatek		datum

Adresa k zaslání informací PSC tel.:

Přihlašuji sebe a výše uvedené osoby na zájezd a beru na vědomí Všeobecné podmínky a další smluvní ujednání CK PALOMINO uvedené v dodatku a souhlasím s nimi (i jménem všech výše uvedených osob, které mne k přihlášení zmocnily). V případě nepojištění pro případ léčení v cizině uhradím na místě veškeré léčebné výlohy a ostatní náklady s tím spojené ze svého (platí pro všechny osoby na přihlášce). Při platbě zájezdu je variabilní symbol – rodné číslo prvního uvedeného na přihlášce. Za řádnou a včasnou úhradu platby odpovídá klient.

Cestovní smlouva uzavřena v dne

.....
potvrzení CK

.....
podpis klienta č. 1



Irena Hendrychová
Mochovská 38, 198 00 Praha 9
Tel.: 281 866 123, fax: 281 867 505
palomino@volny.cz, www.palomino.cz
Po - Pá 9.00 - 18.00 hod., pavilon Havana
IČO 45302804, DIC CZ 5861271427
bankovní spojení: 19-2297410287/0100

zastoupená prodejcem:

CESTOVNÍ SMLOUVA

Název zájezdu: katal. číslo:

Termín (den odjezdu – příjezdu): náhr. termín: nástupní místo:

Minimální počet klientů nutný k realizaci zájezdu: Doprava: autobus letadlo loď vlastní

1. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

2. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

3. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

4. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

Typ ubytování (druh, kategorie, skladba)

Stravování: snídaně večeře polopenze plná penze žádné **způsob:** servírovaná, švédské stoly, kombinovaná

Pojištění: léčebné výlohy à 20,- Kč komplexní pojištění à 28,- Kč pojištění si zajistím sám

	Základní cena	sleva	doprava	balkon	plážový servis	pobytová taxa	pojištění	cena celkem
1.								
2.								
3.								
4.								
CELKEM								
	záloha			datum		doplatek		datum

Adresa k zaslání informací PSC tel.:

Přihlašuji sebe a výše uvedené osoby na zájezd a beru na vědomí Všeobecné podmínky a další smluvní ujednání CK PALOMINO uvedené v dodatku a souhlasím s nimi (i jménem všech výše uvedených osob, které mne k přihlášení zmocnily). V případě nepojištění pro případ léčení v cizině uhradím na místě veškeré léčebné výlohy a ostatní náklady s tím spojené ze svého (platí pro všechny osoby na přihlášce). Při platbě zájezdu je variabilní symbol – rodné číslo prvního uvedeného na přihlášce. Za řádnou a včasnou úhradu platby odpovídá klient.

Cestovní smlouva uzavřena v dne

.....
potvrzení CK

.....
podpis klienta č. 1



Irena Hendrychová
Mochovská 38, 198 00 Praha 9
Tel.: 281 866 123, fax: 281 867 505
palomino@volny.cz, www.palomino.cz
Po - Pá 9.00 - 18.00 hod., pavilon Havana
IČO 45302804, DIC CZ 5861271427
bankovní spojení: 19-2297410287/0100

zastoupená prodejcem:

CESTOVNÍ SMLOUVA

Název zájezdu: katal. číslo:

Termín (den odjezdu – příjezdu): náhr. termín: nástupní místo:

Minimální počet klientů nutný k realizaci zájezdu: Doprava: autobus letadlo loď vlastní

1. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

2. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

3. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

4. Jméno a příjmení	datum narození	č. pasu
rodné číslo	adresa:	PSC

Typ ubytování (druh, kategorie, skladba)

Stravování: snídaně večeře polopenze plná penze žádné **způsob:** servírovaná, švédské stoly, kombinovaná

Pojištění: léčebné výlohy à 20,- Kč komplexní pojištění à 28,- Kč pojištění si zajistím sám

	Základní cena	sleva	doprava	balkon	plážový servis	pobytová taxa	pojištění	cena celkem
1.								
2.								
3.								
4.								
CELKEM								
	záloha		datum		doplatek		datum	

Adresa k zaslání informací PSC tel.:

Přihlašuji sebe a výše uvedené osoby na zájezd a beru na vědomí Všeobecné podmínky a další smluvní ujednání CK PALOMINO uvedené v dodatku a souhlasím s nimi (i jménem všech výše uvedených osob, které mne k přihlášení zmocnily). V případě nepojištění pro případ léčení v cizině uhradím na místě veškeré léčebné výlohy a ostatní náklady s tím spojené ze svého (platí pro všechny osoby na přihlášce). Při platbě zájezdu je variabilní symbol – rodné číslo prvního uvedeného na přihlášce. Za řádnou a včasnou úhradu platby odpovídá klient.

Cestovní smlouva uzavřena v dne

.....
potvrzení CK

.....
podpis klienta č. 1

Všeobecné podmínky CK PALOMINO

1. Smluvní vztah

- a) smluvní vztah mezi zákazníkem a cestovní kanceláří vzniká převzetím řádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy či objednávky a jejím zpětným potvrzením
- b) cestovní kancelář poskytne službu všem zákazníkům bez omezení. Osoby mladší 15 let se mohou zúčastnit akce pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let.

2. Ceny zájezdů

- a) ceny zájezdů jsou cenami sjednanými dohodou mezi zákazníkem a cestovní kanceláří
- b) zároveň s uzavřením cestovní smlouvy musí být uhrazena záloha ve výši 50% z předpokládané ceny. Doplatek do plné výše nejpozději do 30 dní před odjezdem u autobusových zájezdů a do 60 dní před odjezdem u leteckých zájezdů (pokud není uvedeno jinak). V případě nedodržení těchto podmínek ruší cestovní kancelář své závazky.
- c) po zaplacení ceny zájezdu předá cestovní kancelář zákazníkovi voucher (ubytovací poukaz) a to nejpozději 7 dní před odjezdem zájezdu. Pokud si zákazník koupí zájezd u smluvního partnera CK Palomino, dostane pouze pokyny k odjezdu. Ostatní odbavení obdrží u autobusu. Klienti na vlastní dopravu dostanou odbavení týden před nástupem poštou.
- d) pokud dojde od uzavření cestovní smlouvy do dne započítání zájezdu ke změně ceny (devalvace měny, změna ceny pohonných hmot, dopravních poplatků, pojistných sazeb apod.), je cestovní kancelář povinná neprodleně zákazníka informovat při zvýšení ceny zájezdu. Do 10% je zákazník povinen uhradit rozdíl nejpozději v den odjezdu. Pokud zvýšení přesáhne 10% původní ceny, má zákazník právo od uzavřené smlouvy odstoupit, a to písemně. Neučiní-li tak zákazník ve stanovené lhůtě, je povinen zvýšenou cenu uhradit.

3. Práva a povinnosti zákazníka

- a) má právo vyžadovat poskytnutí služeb taxativně sjednaných a uvedených v cestovní smlouvě
- b) má právo být seznámen neprodleně se všemi případnými změnami v programu, rozsahu služeb, či ceně zájezdu
- c) má právo a povinnost ihned reklamovat případné vady poskytnutých služeb a žádat nápravu přímo na místě, nelze-li nedostatek ihned odstranit, sepíše s delegátem protokol, jehož kopii předloží cestovní kanceláři do 3 měsíců po návratu, na pozdější reklamace nebude brán zřetel
- d) má právo kdykoli odstoupit od smlouvy za předpokladu dodržení stornopodmínek (viz. část 5)
- e) má povinnost poskytnout cestovní kanceláři úplné a pravdivé údaje při vyplňování přihlášky, či objednávky
- f) má povinnost sdělovat cestovní kanceláři své stanovisko k případným změnám, se kterými byl seznámen
- g) má povinnost uhradit cestovní kanceláři sjednanou cenu zájezdu
- h) má povinnost zkontrolovat, zda všechny sjednané služby v cestovní smlouvě jsou shodné s katalogem.
- i) má povinnost řídit se informačními materiály, které upřesňují konkrétní podmínky zájezdu a dbát pokynů průvodce, či delegáta
- j) má povinnost dostavit se včas na odjezd, nedostaví-li se nebo zmešká-li odjezd, má cestovní kancelář nárok na plnou úhradu ceny zájezdu
- k) má povinnost dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje
- l) má povinnost při změně termínu zaplatit manipulační poplatek 500,- Kč za celou cestovní smlouvu
- m) účastník má právo na ochranu osobních dat
- n) pokud zákazník odmítne vyplnit v cestovní smlouvě rodné číslo, cestovní kancelář ho nebude moci pojistit. Veškeré náklady vzniklé nedodržením těchto předpisů nese klient.

4. Práva a povinnosti cestovní kanceláře

- a) má právo z důvodů, které nemůže ovlivnit (politická situace, devalvace měny, změna u dodavatelů služeb, počet účastníků apod.) zájezd zrušit, změnit termín, cenu, či program apod.
- b) má právo vyloučit ze zájezdu účastníky bez nároků na náhradu nevyužitých služeb, pokud tento svým jednáním či chováním narušuje, nebo ohrožuje průběh a program zájezdu, nebo porušuje právní předpisy ČR, nebo navštíveného státu apod.
- c) má právo neposkytnout finanční náhradu, pokud zákazník z vlastní viny služby nečerpá.
- d) má povinnost informovat zákazníka o případných změnách
- e) má povinnost předat zákazníkovi základní doklady k zájezdu (pokyny k odjezdu, ubytovací poukaz, cestovní pojištění). Způsob předání těchto dokladů je sjednán při koupi zájezdu.
- f) má povinnost, případné připomínky, stížnosti, či reklamace zákazníků řešit nejpozději do 30 dní po písemném doložení uvedeného
- g) má právo změnit ubytování, ale zároveň má povinnost zachovat kategorii u zakoupeného hotelu
- h) neručí za případné zpoždění odjezdu způsobeného z technických důvodů. Žádáme proto cestující, aby při plánování přípojů, termínů obchodních schůzek atd., brali v úvahu možnost zpoždění. V případě zpoždění nevzniká klientovi nárok na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené částky.

5. Stornovací podmínky a stornopoplatky

- a) k odstoupení od účasti na zájezdu je vždy třeba písemného oznámení (doporučený dopis, potvrzený fax, nebo písemný záznam mezi zákazníkem a cestovní kanceláří)
- b) odstoupí-li od smlouvy z důvodů změn podmínek ze strany cestovní kanceláře, či jiného důvodu než je zavinění ze strany zákazníka, bude mít právo na účast v náhradním zájezdu, nebo na vrácení celé zaplacené částky a to do 21 dnů od obdržení storna
- c) zákazník má právo kdykoliv před započítáním zájezdu zrušit smluvní vztah a má povinnost zaplatit stornopoplatky ve výši: od zakoupení zájezdu do 45 dnů před odjezdem za každou stornovanou osobu vč. dětí 1.000,- Kč manipulační poplatek, na který se nevztahuje pojištění související se zrušením cesty (storno)
 - od 44 dnů do 21 dnů před odjezdem 35% z ceny zájezdu
 - od 20 dnů do 11 dnů před odjezdem 80% z ceny zájezdu
 - od 10 dnů do dne odjezdu včetně 100%
- d) likvidace a plnění ze strany pojišťovny probíhá až po odjetí zájezdu

6. Pojištění

Všechny zájezdy pořádané cestovní kanceláří PALOMINO jsou pojištěny dle zákona 159/99 Sb.