

Pokyny pro případ pojistné nebo škodné události

Pojištění léčebných výloh a asistence

V případě náhlého onemocnění nebo úrazu bez zbytečného odkladu kontaktujte, pokud to zdravotní stav dovoluje, asistenční službu České pojišťovny, která Vám pomůže zajistit odpovídající lékařské ošetření. Není-li to možné, vyhledejte lékaře, který Vám poskytne ošetření. U běžných ambulantních ošetření požaduje většina lékařů platbu v hotovosti, jen výjimečně (většinou ve státních zdravotnických zařízeních) je možné uhradit vzniklé náklady fakturou.

V případě, že Vaše ošetření uhradíte v hotovosti nebo od zdravotnického zařízení obdržíte účty nebo faktury, které máte zaplatit, zašlete na adresu asistenční služby České pojišťovny následující doklady:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z pojištění léčebných výloh“;
- kopii pojistné smlouvy;
- lékařskou zprávu s diagnózou (lékař může případně využít formulář „Atestatio medici“);
- originály dokladů, účtů a faktur za léčení a léky.

Úrazové pojištění

V případě tělesného poškození úrazem si vyžádejte od ošetřujícího lékaře potvrzení druhu a rozsahu tělesného poškození na formuláři „Atestatio medici“. V případě úrazové smrti je třeba opatřit kopii úmrtího listu a potvrzení o příčině smrti. Dále je třeba zajistit pokud možno svědecký doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu, a případně další nezbytné doklady, které si Česká pojišťovna vyžádá. Pokud okolnosti, za nichž k úrazu došlo, byly vyšetřovány orgány policie, je třeba vyžádat si i potvrzení těchto orgánů.

Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“ a k němu přiložené další výše uvedené doklady v českém překladu zašlete na adresu České pojišťovny.

Pojištění odpovědnosti občana

V případě, že způsobíte škodu velkého rozsahu nebo způsobenou škodu na zdraví je závažnějšího charakteru, kontaktujte bez zbytečného odkladu clientský servis České pojišťovny. Dojde-li k pojistné události, zajistěte si přímo na místě všechny doklady, které jednoznačně svědčí o vzniku a rozsahu pojistné události, a opatřete je českým překladem. Doporučujeme také zajistit si případné svědky a jejich adresy.

Vyplněný formulář „Oznámení škodné události z pojištění odpovědnosti občanů“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na adresu České pojišťovny. Pojistnou událost můžete oznámit na telefonní lince clientského servisu nebo on-line (www.ceskapojistovna.cz).

Pojištění cestovních zavazadel

V případě pojistné události si zajistěte doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí.

Při úrazu, ke kterému došlo při dopravní nehodě a současně došlo ke krádeži nebo zcizení věci, je třeba vyžádat si potvrzení od ošetřujícího lékaře i policejních orgánů. Všechny doklady je třeba opatřit českým překladem. Vyplněný formulář „Oznámení škodné události z pojištění majetku“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na adresu České pojišťovny. Pojistnou událost můžete oznámit na telefonní lince clientského servisu nebo on-line (www.ceskapojistovna.cz).

Pojištění právní ochrany

V případě, že se v zahraničí dostanete do nesnází, na jejichž řešení se vztahuje pojištění právní ochrany, kontaktujte asistenční službu České pojišťovny.

Pojištění storna cesty

V případě pojistné události proveďte u cestovní kanceláře neprodlené storno cesty. Vyplňte formulář „Oznámení po-

jistné události z pojištění storna cesty“, přiložte k němu kopii cestovní smlouvy, doklady o zaplacení cesty a výši stornopoplatků a další nezbytné doklady uvedené ve formuláři a zašlete je na adresu České pojišťovny.

Pojištění nevyužitě dovolené

Pokud v důsledku události, na něž se vztahuje pojištění nevyužitě dovolené, budete nuceni předčasně ukončit Vaši cestu, oznámte tuto událost neprodlené organizátorovi cesty. Po návratu ze zahraničí vyplňte formulář „Oznámení pojistné události z pojištění storna cesty“, přiložte k němu kopii cestovní smlouvy, doklady o zaplacení cesty, doklady o rozsahu nevyčerpání zaplacených služeb (nechat potvrdit cestovní kancelář výši nákladů na nevyužitě služby na Oznámení – v kolonce Nevratné náklady) a případně další doklady, které si pojišťovna vyžádá, a dále podle charakteru pojistné události:

- lékařskou zprávu z nemocnice, ve které byl pojištěný hospitalizován, opatřenou překladem;
- úmrtí list, je-li vystaven v cizím jazyce, opatřený překladem;
- policejní hlášení svědčící o události v místě bydliště.

Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z pojištění storna cesty“ a k němu přiložené další výše uvedené doklady zašlete na adresu České pojišťovny.

Pojištění přerušení cesty

V případě, že budete nuceni přerušit svou zahraniční cestu v důsledku události, na něž se pojištění vztahuje, kontaktujte neprodlené asistenční službu České pojišťovny, která zajistí a zorganizuje Vaši cestu zpět domů. K proplacení nákladů na dopravu zpět do ČR zašlete na adresu asistenční služby České pojišťovny doklady prokazující vznik pojistné události (úmrtí list, lékařská zpráva, policejní protokol, policejní hlášení svědčící o události v místě bydliště).

Atestatio Medici/Medical Report

Nomen aegroti Patient's name		Natus Date of birth	
Diagnosis			
Anamnesis Past medical history			
Causa traumatica Cause of injury			
Therapia Treatment			
Hospitalisatio Hospitalization		a die from	usque ad diem to
Medicamenta praescriba Prescribed medication			Die Date of service
Sigillium, nomen medici Physician's name and signature			

Vyjádření zástupce cestovní kanceláře k pojistné, resp. škodné události

Jméno a příjmení zástupce CK	Jméno a příjmení pojištěného	Událost vznikla dne
Okolnosti vzniku události		